キュナード・ライン

ご予約者様専用サイト My Cunard の操作方法

My Cunard は https://my.cunard.com/en-gb/mycruise/login よりログインください。

ご予約者様専用サイトMy Cunard(マイキュナード)では、乗船券(E-TICKETS)の出力の他に日程・ドレス コードの確認や有料レストランの予約、寄港地観光ショアエクスカーションの事前予約などを行うことができ ます。

My Cunardへの入力はすべて半角の英数字で行います。全角英数字では入力できませんのでご注意ください。 また、My Cunardでご確認、ご予約いただきました内容は諸事情により変更とさせていただく場合がございま すので必ずご乗船後にお客様自身でご確認いただきますようお願いいたします。

掲載している画面は2022年5月時点のものです。表記内容や入力方法が変更となる可能性がございます。

1. 乗船券E-TICKET(S)の出力方法

ご乗船日のおよそ1か月前から乗船券の出力が可能です。乗船券を印刷していただき、チェックインカウンター へお持ち下さい。

 予約番号(6桁の数字とアルファベット)、 氏名、生年月日を該当欄に入力し、 <u>I accept Terms and Conditions</u>で利用規約を 確認、承認後<u>Login</u>をクリックします。

	①予約番号	Booking Reference
		First Name
	②名	Last Name
		BIRTH DATE
	③姓	Month V Day V Year V
		I accept Terms and Conditions
×.	④生年月日	Login
_		Privacy Notice

② お客様データの入力を行います。(入力済の場合は③へ)

<u>Before you sail</u>をクリックし、PERSONAL DETAILSの欄で情報を入力したいお客様を選択します。 情報を入力するお客様を選択します。Personal information、Travel document、Travel insurance、 Emergency contact detailsの各項目を順番にすべて英語で入力してください。

※入力を間違えた場合は同じ画面から訂正することが可能です。

1. Contraction of the second s	MS JPN TES	GT [→ Logout 226	days until departure	E My bookings	🐖 My basket					
CUN	ARD	Booking summary	Your calendar	Before you sail	Flights					
	Shore experiences	Dining Drinks	Wellness & beauty	Gifts	ravel extras					
Before you sail.										
(∧≡)	: : :		\bigcirc		:0: ::::::::::::::::::::::::::::::::::					
PERSONAL DETAILS	HEALTH DECLARATION	IN	IPORTANT TO KNOW		LIFE ON BOARD					
MS JPN TEST	~									



2. 健康申告

画面上部より Before you sail を選択し、HEALTH DECLARATIONをクリックすると乗船3日前から健康申告に関する入力項目が表示されます。入力を完了すると「Health Declaration confirmation email」が登録の メールアドレスに届きます。受信したメールは乗船時にお持ちください。



<u>3. 日程・ドレスコードの確認</u>

<u>Your Calendar</u>をクリックし、日程をご確認いただけます。 また、併せて日付毎のDress Codeもこの項でご確認いただけます。



4. 有料レストランのご予約方法

Dining を選択したのち**STEAKHOUSE AT THE VERANDAH**.から ADD TO BASKET を選択し、 必要情報を入力してください。クレジットカードでの決済完了によりご予約が確定いたします。

※ご利用可能なクレジットカード:アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ、マスターカード、VISA



- 5. 寄港地観光ショアエクスカーションの事前予約方法
- ① Shore experiences を選択し、下記 Discover more をクリックすることで先に進みます。

※下記箇所に Discover more が表示されない場合は、寄港地観光の販売開始前、または事前予約受付終了 後を表す為、ご予約受付期間外となります。



② 予約を希望する寄港地を選択し、ADD TO BASKET をクリックしてバスケットまで追加されましたら、 右上バスケットに入っている項目を選択し、決済までお進みください。 この先は英語でのご案内が続き必要事項の入力画面となります。クレジットカードでの決済完了によりご予 約が確定いたします。

※ご利用可能なクレジットカード:アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ、マスターカード、VISA



キャンセルと払戻し

乗船3日前までに My Cunard の操作にて取消をする場合、キャンセル料はかかりません。

※一部のショアエクスカーションは払戻不可又は取消手数料が必要となり、通常よりも早い設定の取消締切日 もありますので、詳細は各ツア一案内(英文)をご確認下さい。

(i)事前支払い済のツアーを乗船後にキャンセル

ショアエクスカーション取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)よりも前の取消は10%の取消料が船 内口座に請求され、事前にお支払いいただいたクレジットカードに全額返金いたします。

取消締切日を過ぎたツアーの取消は、払戻不可となり船内会計に100%の取消料が請求されます。

ショアエクスカーションの取消はツアーチケットを船内のツアーオフィスへお戻しください。

(ii)船内で申し込まれたツアー取消について

ショアエクスカーション取消締切日(通常該当寄港地到着の48時間前)より前に取り消す場合はツアーチケットをツアーオフィスにご返却ください。10%の取消料を船内会計に請求させていただきます。 取消締切日を過ぎた後に取消された場合の払戻はいたしかねます。

最少催行人数に達しない場合、ショアエクスカーションはキャンセルされますのでご了承ください。 この場合、代替ツアーが提案される場合もございます。

キュナードは運航や営利的な理由を含むその他理由によるツアー開始前の取消、又修正する権利を有します。 事前予約をしているショアエクスカーションが上記事由となる場合はクレジットカードへ全額返金します。 ツアー出発後に中止又は変更せざるを得ない場合には、オンボードクレジット等を手配いたします。

6. 日本のお客様にはご利用いただけない機能

以下の Travel Essentials では英国在住者向けに英国国内のホテル、空港近隣の駐車場予約を行っておりますが 日本人のお客様はサポート対象外となります。ご利用いただけませんのでご了承ください。

J.	٢	MR SAMUEL CUNARD	$\left[\rightarrow \text{ Logout} \right.$	397 days u	ntil departure	I	My orders	🐺 Cart	
CUNARD			Booking Summary	Befo	ore you sail	Your i	tinerary	Flights	
		Shore experiences	Dining	Drinks	Spa	Gifts	Trave	el Essentials	

2022年5月11日改訂